



Descripción de la oferta Hostess:

El restaurante Saddle, galardonado con una estrella Michelin y dos Soles Repsol, busca incorporar a su equipo a un profesional de atención al cliente que comparta la pasión por la hospitalidad y el cuidado de cada detalle para ofrecer experiencias memorables desde el primer contacto hasta la despedida del cliente, así como el compromiso con una mejora continua, tanto profesional como personal.

Buscamos personas con vocación de servicio, cercanas, organizadas y con una actitud proactiva, que quieran crecer profesionalmente dentro de un equipo exigente, apasionado y comprometido con la mejora continua.

Si siempre has querido trabajar en un restaurante donde no solo se cuida la gastronomía, sino también cada gesto de hospitalidad, donde se recomienda, se guía y se acompaña al cliente con atención personalizada, ya sea gestionando su reserva, resolviendo sus dudas o recomendándole otros lugares de interés, este es tu sitio.

Se ofrece:

- Plan de formación y seguimiento, para ayudarte a cumplir tus objetivos.
- Plan de crecimiento profesional para cada miembro del equipo.
- Tutorización del aprendizaje dentro de la empresa.
- Programa de reconocimiento: Empleado del mes y del año.
- Acceso gratuito a las formaciones de Saddle Hospitality School (2h semanales).
- Acceso a compra de productos exclusivos en el restaurante.
- Contrato indefinido.
- Vacaciones en agosto.

Requisitos

- Mínimo 1 año de experiencia en puestos similares, preferiblemente en restaurantes de categoría equivalente.
- Imprescindible nivel de inglés equivalente a B2 (sin necesidad de título).
- Buenas habilidades de atención al cliente: trato amable, comunicación clara y actitud de servicio desde la llegada hasta la despedida del cliente.
- Organización y manejo de reservas: control preciso del registro de clientes, asignación eficiente de mesas y conocimiento de sistemas de reservas.
- Conocimiento del restaurante: carta y servicios ofrecidos, para responder cualquier consulta con seguridad.
- Se valorarán estudios de hostelería o turismo.

rrhh@saddle-madrid.com